

BEXTOK nació en 2015 con el objetivo de ser una empresa reconocida por su fiabilidad y atención personalizada a sus clientes. Nuestro futuro depende de la capacidad que tengamos para ofrecer a nuestros clientes, de manera permanente, un servicio de calidad, rápido, fiable y eficiente dentro del ámbito de la compra- venta de suministros industriales.

Entendemos que disponer de un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, basado en la norma **UNE-EN/ISO 9001** debe ser para nosotros una herramienta para la mejora de nuestro trabajo, la eliminación de errores y esfuerzos inútiles dirigiendo, de esta forma, nuestras energías a los aspectos relevantes de nuestra organización:

1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de los acuerdos establecidos manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
2. Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
3. Centrar nuestros esfuerzos en ampliar nuestra actividad abriéndonos a nuevos y mayores clientes multi-planta dentro del ámbito nacional.
4. Establecer e implementar los controles necesarios para la minimización de nuestros fallos en la gestión diaria y el mantenimiento de la satisfacción de nuestros clientes.
5. Buscar con nuestras actuaciones la máxima satisfacción tanto del cliente externo como interno. El beneficio de ambos clientes es el beneficio de la empresa.

La Dirección de **Suministros Industriales BEXTOK S.L.** se compromete a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad que nos encamine a la mejora continua:

- ✓ Aportando los medios que, estando a su alcance, sean necesarios.
- ✓ Contribuyendo a ello a través de sus decisiones y acciones.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para su mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.
- ✓ Fijando indicadores y objetivos.

Vitoria - Gasteiz

10 de septiembre de 2021